



**Aviso de Privacidad para clientes GIGANET TV
S.A. DE C.V.**

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), el Reglamento de la Ley, y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad, entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, se pone a disposición del titular de datos personales en la página de internet: www.giganetv.mx y/o en nuestra Sucursal o Centro de Atención. Nosotros no recopilamos información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, y/o enviando correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del Sitio Web.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para nosotros, por lo tanto, mantendremos una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en el sitio web y/o en los Contratos.

Los datos personales que deben recabarse para la prestación de los servicios de telecomunicaciones que ofrece GIGANET TV son:

- Nombre completo;
- Domicilio;
- Teléfonos; y
- Correo electrónico

Usted puede disfrutar de una amplia gama de productos y/o servicios que brindamos, los datos personales recabados son indispensables para la prestación de los servicios de telecomunicaciones que ofrecemos.

GIGANET TV solo podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para la prestación de los servicios de telecomunicaciones que ofrecemos, así como a sus sociedades controladas, subsidiarias, filiales o cualquier sociedad del mismo grupo responsable para tal fin. Esta empresa adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con lo dispuesto en el presente aviso de privacidad, así como con el marco legal aplicable.

En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales, (“**GIGANET TV S.A DE C.V**”) llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, a ejercer control sobre sus datos personales y a la protección de los mismos, en apego a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables para cumplir con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el domicilio de GIGANET TV S.A DE C.V se encuentra ubicado en calle Ayuntamiento Núm. 1 colonia Centro de Izucar de Matamoros, Puebla, Código Postal 74400; y/o en calle 5 de mayo #69 en Ayutla, Izúcar de Matamoros, Puebla, Código Postal 74577.

Datos Personales que recaba el Responsable

Los datos personales que usted proporcione al responsable serán:

- I) Datos Personales:** nombre y apellidos del suscriptor, domicilio, dirección de correo electrónico, números telefónicos fijos y/o móviles, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), y datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría Y
- II) Datos Financieros y/o Patrimoniales:** información relacionada con cuentas y/o transacciones bancarias relacionadas con la forma e historial de pagos, así como,

llevar a cabo consultas o registros respecto al comportamiento e historial crediticio del Titular en el buró de crédito.

III) Se solicita también los siguientes documentos en copia:

Credencial de elector vigente

Comprobante de domicilio (el más reciente).

De la misma forma le informamos que no tratamos datos personales de naturaleza sensible en atención a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. No obstante, en caso de tratar Datos Sensibles, será indicado en el Aviso de Privacidad correspondiente recabando el consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

Como parte del proceso de alta de clientes y/o de la relación jurídica existente o pasada, **GIGANET TV DE S.A DE C.V** podrá solicitarle y/o conservará copias de la documentación en donde consten o esté relacionada con sus Datos Personales, misma que será igualmente resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para protegerlos.

Finalidades para el tratamiento de sus Datos Personales

Los Datos Personales que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades de negociar, planear y realizar los negocios y actividades comerciales que sostengamos con usted o encargados, perfectamente identificados a quienes transmitimos el presente Aviso de Privacidad para su cumplimiento y, en segunda instancia, con las finalidades que no necesariamente atienden a nuestra relación contractual. Las finalidades antes mencionadas se encuentran divididas en dos categorías, para su información:

Finalidades Necesarias: son aquellas que dan origen o que son indispensables para la consecución de una relación jurídica potencial, presente o pasada entre usted y **GIGANET TV S.A DE C.V**, es decir para:

- I. realizar la contratación de servicios o adquisición de productos que usted requiera;
- II. determinar la cobertura del servicio;
- III. cotizar servicios y/o productos;
- IV. llevar a cabo el alta, renovación o baja del cliente en el sistema de GIGANET TV S.A DE C.V;
- V. requerirle información para la prestación de los servicios;
- VI. integrar su expediente como cliente de GIGANET TV S.A C.V;
- VII. llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios y/o productos prestados y/o comercializados a través de GIGANET TV S.A DE C.V;
- VIII. fines de identificación;
- IX. elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento en el que se prevea el tratamiento de sus Datos Personales, necesario para dar, generar, cumplimentar o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios con GIGANET TV S.A.DE C.V; y
- X. el cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica entre GIGANET TV S.A DE C.V y usted.

Finalidades No Necesarias: son aquellas que no atienden a la relación comercial, jurídica o de negocios, es decir para:

- I. evaluar la calidad de los productos y/o servicios prestados; y
- II. contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial, cumpliendo con las disposiciones legales aplicables.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las Finalidades No Necesarias, le informamos que usted contará con un plazo no mayor a 5 (cinco)

días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad para externarnos su negativa vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales Giganet.tv.2020@gmail.com o vía WhatsApp [2431391423](https://wa.me/2431391423).

En caso de que no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento, quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición.

El Responsable tratará sus datos personales por el período establecido en la LFPDPPP y las disposiciones legales que resulten aplicables. Una vez concluido dicho período, se bloqueará su tratamiento y se eliminará de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

Transferencias de Datos Personales

GIGANET TV S.A DE C.V podrá llevar a cabo la transferencia de sus Datos Personales con fines comerciales a cualesquier sociedad controladora, controlada, subsidiaria y/o afiliada que opere bajo los mismos estándares, procesos y/o políticas internas bajo los que opera **GIGANET TV S.A DE C.V**.

GIGANET TV S.A DE C.V no transferirá a terceros su información personal, salvo su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

Los Datos Personales que usted proporcione a **GIGANET TV S.A DE C.V** podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de **GIGANET TV S.A DE C.V**, la cual tendrá un tratamiento limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y las normas vigentes.

GIGANET TV S.A DE C.V se obliga a respetar en todo momento, y a que sus socios comerciales, respeten el presente Aviso de Privacidad.

Oficina de Datos Personales de GIGANET TV S.A DE C.V

La persona o departamento responsable del tratamiento de los Datos Personales en **GIGANET TV S.A DE C.V** es nuestra **Oficina de Datos Personales** con domicilio en la calle Ayuntamiento Núm. 1 colonia Centro, Ciudad de Izucar de Matamoros, Puebla, Código Postal 74400 y/o en calle 5 de mayo #69 en Ayutla, Izúcar de Matamoros, Puebla, Código Postal 74577.

Sus horarios de atención al público son de **09:00 a 18:00** horas de lunes a viernes, y sábados de 9:00 a 14:00 horas a través de la dirección de correo electrónico Giganet.tv.2020@gmail.com o vía WhatsApp [2431391423](https://wa.me/2431391423).

Medios de comunicación para el ejercicio de sus Derechos ARCO

Los poseedor de los Datos Personales podrán ejercer sus derechos ARCO Acceso, Cancelación, Rectificación y Oposición que por ley le asisten, o bien revocar el consentimiento que haya otorgado a **GIGANET TV S.A DE C.V** para el tratamiento de sus Datos Personales, enviando la respectiva solicitud de derechos ARCO por correo electrónico a giganet.tv.2020@gmail.com en el formato “Solicitud de Derechos ARCO” que se encuentra a su disposición en nuestra página de internet www.giganetv.mx.

Adicionalmente, se le informa que los horarios de recepción de solicitudes de derechos ARCO son los siguientes: de 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 14:00 horas. En caso de que una solicitud de derechos ARCO sea recibida fuera de los horarios antes mencionados, se considerará presentada al día hábil siguiente de su recepción.

Una vez que GIGANET TV S.A DE C.V reciba su solicitud de derechos ARCO debidamente firmada y acompañada por sus respectivos anexos,

- I. le será enviado un correo electrónico por parte de nuestra Oficina de Datos Personales confirmando la recepción de la solicitud; o
- II. en caso de que la solicitud no esté debidamente cumplimentada o falte algún elemento necesario para darle trámite, se le pedirá al solicitante que la subsane en un plazo de 10 (diez) días hábiles.

En este sentido, una vez que la solicitud cumpla con los requisitos, GIGANET TV S.A DE C.V deberá comunicar al titular en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se le notificó que fue recibida la Solicitud de Derechos ARCO, la determinación adoptada a efecto de que, si resultara procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento mediante el uso del formato “Solicitud de Derechos ARCO”, describiendo su intención de revocar su consentimiento y estableciendo claramente los Datos Personales, la finalidad y la actividad que no autoriza llevemos a cabo, siempre y cuando estos obren en nuestras bases de datos o archivos, o bien que esté dentro de nuestro acceso razonable.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Aviso de Privacidad podrá ser actualizado o modificado en cualquier momento, ya sea por actualizarse alguno de los supuestos establecidos en la Ley y que atiendan a algún cambio sustancial en GIGANET TV S.A DE C.V, o bien derivado de cualquier modificación que afecte características de los Datos Personales recabados, así como las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. En caso de que exista algún cambio sustancial en este Aviso de Privacidad, se le comunicará mediante cualquiera de los siguientes medios:

- I. Página de internet de GIGANET TV S.A DE C.V www.giganetv.mx
- II. Vía correo electrónico.

III. Vía WhatsApp al número [243 139 1423](tel:2431391423)

No seremos responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, WhatsApp, de transmisión de datos por internet, o por cualquier causa no imputable a GIGANET TV S.A DE C.V.

Esta empresa, en su carácter de Responsable, estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad en los siguientes casos:

- (a) Cambie su identidad; Requiera recabar Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros adicionales a aquellos informados en el presente Aviso de Privacidad y los mismos no se obtengan de manera personal o directa del poseedor y se requiera del consentimiento del mismo; Cambien las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre GIGANET TV S.A DE C.V y el titular, o bien, se incorporen finalidades adicionales que requieran del consentimiento del mismo, o Se modifiquen las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, para lo cual el consentimiento del poseedor sea necesario.

Al contratar los servicios a través de cualquiera de los medios disponibles ya sean físicos, digitales o cualquier otra tecnología, el titular reconoce que:

- I) se ha puesto a su disposición y se le ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad;
- II) comprende los términos y que está de acuerdo con los mismos y
- III) otorga su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, conforme al presente Aviso de Privacidad.

Por su seguridad e información, le sugerimos ampliamente que revise periódicamente el contenido de la página de internet de GIGANET TV S.A DE C.V,

o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: giganet.tv.2020@gmail.com

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones legales aplicable.

Última actualización: Febrero del 2021